

2020

Plan coronamaatregelen Dinopark en Miniatuurpark Landgoed Tenaxx



Landgoed Tenaxx

20-5-2020

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Looproute
3. Horeca
4. Toiletten
5. Kassa
6. Winkel
7. Treintje
8. Bootjes
9. Boogschieten
10. Hygiëne
11. Informatie bezoekers
12. Veiligheid personeel
13. Organisatie
14. Besluit

1. Inleiding

Zo lang het coronavirus heerst, zullen speciale maatregelen genomen moeten worden om verspreiding van dit virus tegen te gaan. Landgoed Tenaxx wil zijn bezoekers op een veilige wijze kunnen ontvangen in zowel het Miniatuurpark als het Dinopark. Op basis van het Protocol Veilig Samen Uit van de Club van Elf – de brancheorganisatie van attractieparken in Nederland – heeft Landgoed Tenaxx daarom dit plan opgesteld.

Landgoed Tenaxx is uitzonderlijk omdat het een buitengewoon groot is, maar liefst 35 ha. Het omvat twee parken: een Dinopark en een Miniatuurpark. Beide parken zijn zeer ruim opgezet, met veel ruimte tussen de bezienswaardigheden en activiteiten, waardoor bezoekers gemakkelijk 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden.

Daarnaast wordt Landgoed Tenaxx voor 90% bezocht door gezinnen met kinderen jonger dan 12 jaar. Kinderen mogen zonder restricties met elkaar spelen. Op plaatsen waar zich alleen kinderen bevinden – zoals op de opblaasbare survivalrun, de dinoglijbaan en de zandbak – zijn daarom geen extra maatregelen voorzien. De maatregelen die Landgoed Tenaxx heeft genomen, zijn erop gericht dat verschillende gezinnen en volwassenen eenvoudig de 1,5 meter afstand in acht kunnen nemen. Daarnaast zijn er extra maatregelen genomen op het gebied van hygiëne.



2. Looproute

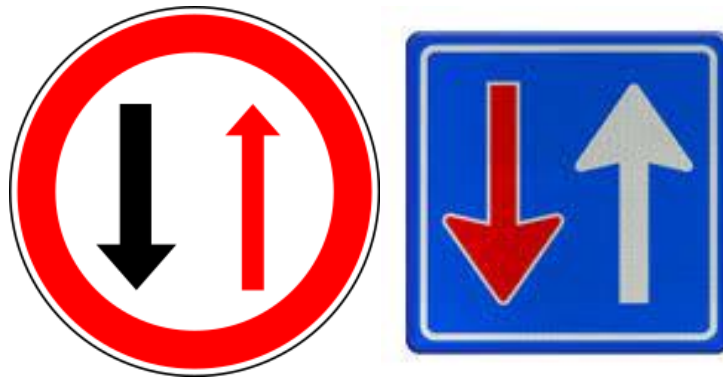
In het gehele park en bij de in- en uitgangen vanaf de parkeerplaats, is een looproute uitgezet zodat bezoekers steeds in één richting lopen op voldoende afstand van elkaar. Er zijn een aparte ingang en uitgang gecreëerd: bezoekers komen het park binnen via het bruggetje en verlaten het park via de grote poort. De oprit is in twee delen gedeeld door middel van een gele slang. Aan de linkerzijde komen bezoekers het park binnen; langs de rechterzijde lopen zij naar de uitgang. Ingang en uitgang zijn duidelijk zichtbaar van elkaar gescheiden.



Ook bij de kassa, in de winkel en het restaurant is door middel van pijlen de looproute gemarkeerd. In het bomenpark en Krijtwoud was al een looproute met bebording uitgezet waardoor bezoekers voldoende ruimte hebben en elkaar niet tegenkomen. In het Miniatuurpark zijn een aparte in- en uitgang en is eveneens met pijlen een looproute gemarkeerd.



Op punten waar men elkaar moet passeren is door middel van deze borden aangegeven vanuit welke richting men voorrang heeft:



3. Horeca

Zowel het Dinopark als het Miniaturpark hebben een restaurant. Er wordt in de restaurants niet geserveerd; bezoekers moeten hun bestelling afhalen. Zij nemen hun bestelling mee en eten en drinken op een plek naar keuze. Landgoed Tenaxx gebruikte in de restaurants en de snackwagen altijd al zoveel mogelijk papieren disposables.

Het ene restaurant bevindt zich in een tent; het andere in het pand. In beide ruimtes zijn de tafels zó opgesteld dat maximaal 4 mensen aan een tafel zitten en wordt 1,5 meter afstand tussen de bezoekers gegarandeerd.

Op het terras zijn extra tafels en stoelen geplaatst. De opstelling is zodanig dat wordt voldaan aan de richtlijnen voor de horeca: 4 mensen aan een tafeltje, 1,5 meter afstand. Gezinnen kunnen bij elkaar aan een tafeltje zitten. Er zijn verspreid over het terrein ook picknicktafels voor gezinnen.

Bij snackwagen zijn met waarschuwingstape vakken gemarkeerd waardoor er tussen de bezoekers 1,5 meter afstand wordt gecreëerd. Hier kan uitsluitend eten worden afgehaald om elders genuttigd te worden.



4. Toiletten

De toiletten behorend bij beide restaurants kunnen gebruikt worden. Wel worden deze extra vaak schoongemaakt. Enkele toiletten en wastafels in de toiletwagen zijn

afgesloten zodat ook daar tenminste 1,5 meter tussen de wc's gegarandeerd wordt (zie afbeelding).



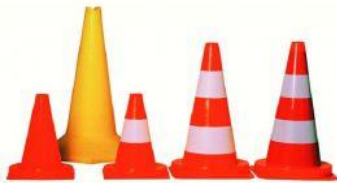
Dit geldt ook voor de handwasgelegenheden. Ook de toiletwagen wordt extra vaak schoongemaakt, handcontactpunten worden zeer regelmatig gedesinfecteerd; desinfectiehandgel en papieren handdoekjes zijn aanwezig.

5. Kassa

Landgoed Tenaxx is zeer groot – maar liefst 35 hectare - en de afstand tussen de bezienswaardigheden, attracties en activiteiten is aanzienlijk. Ook al zijn er op hoogtijdagen soms ruim 1.000 bezoekers verspreid over een dag, er zijn nooit meer dan 500 bezoekers tegelijkertijd in het park. Een rekensom laat zien: 1 hectare is 10.000 m², dus er zijn 350.000 m² beschikbaar voor maximaal 500 bezoekers, dat wil zeggen: elke bezoeker heeft tenminste 700 m² tot zijn of haar beschikking. Omdat dit meer dan voldoende is om 1,5 meter afstand te houden, is het niet nodig om met tijdsslots en reserveringen te werken.

Aan de kassa wordt met tellers en via het kassasysteem bijgehouden hoeveel bezoekers de entree gepasseerd zijn. Dit gebeurde altijd al met het oog op de opschaling of afschaling van het aantal personeelsleden. Mochten de aantallen zeer hoog oplopen, dan kan ter plekke besloten worden de poort te sluiten en die dag geen extra bezoekers meer toe te laten.

Naast de online ticketverkoop kunnen ook tickets aan de kassa's verkregen worden. Om wachtrijen bij de poort te voorkomen, is zijn de kassa's verplaatst van de poort naar de tent/ de feitelijke toegang tot het park. Mochten mensen moeten wachten op het kopen of laten scannen van hun ticket, dan worden over de gehele oprit door middel van pylonen (zie afbeelding) vakken van 1,5 meter gemarkeerd.



De oprit is in twee helften verdeeld om de looproutes van bezoekers die het park ingaan en uitgaan van elkaar te scheiden. De kassamedewerkers en bezoekers worden van elkaar afgeschermd door speciaal daarvoor vervaardigde grote plexiglas schermen van maar liefst 300 bij 200 cm. Bezoekers wordt gevraagd zoveel mogelijk contactloos te betalen.



6. Winkel

De winkel waar merchandise verkocht wordt, is extra ruim opgezet zodat voldoende afstand gehouden kan worden. Men wordt verplicht een winkelmandje te gebruiken om het aantal bezoekers in de winkel te beperken. Ook hier geldt dat de kassa is afgeschermd met een scherm en dat gevraagd wordt zoveel mogelijk contactloos te betalen.

7. Treintje

Het treintje is een openluchttrein: volledig open aan alle zijden. De compartimenten zijn van elkaar gescheiden door plexiglas. Gezinnen kunnen daardoor gescheiden van elkaar zitten. Ook individuele bezoekers kunnen gescheiden van anderen in het treintje plaats nemen. Het treintje zal frequenter rijden. Bezoekers die met het treintje willen rijden, dienen vóór het perron te wachten. Er zijn een aparte ingang en uitgang gerealiseerd. Deze zijn duidelijk aangegeven met gemarkeerde vakken op 1,5 meter afstand. Ook het perron is zodanig gemarkeerd dat bezoekers elkaar niet kruisen.

8. Bootjes

De roeibootjes bieden plaats aan 3 à 4 personen en kunnen door 1 gezin of door afzonderlijke bezoekers gebruikt worden. Dit wordt aan de bezoekers kenbaar gemaakt. Ook worden bezoekers hier herinnerd aan de noodzaak om 1,5 meter afstand te bewaren. Hiertoe is het volgende bord gemaakt:



1 GEZIN/HUISHOUDEN
PER BOOTJE.



HOUD 1,5 M AFSTAND.
Landgoed Tenaxx

Het personeelslid dat belast is met de taak om te controleren of de bezoekers zich houden aan de coronamaatregelen zal hierop toezien.

9. Boogschieten

Bij het afgeven van de bogen en het geven van instructies wordt door het personeel en de bezoekers 1,5 meter afstand gehouden. Boogschieten geschiedt in gezinsverband of door afzonderlijke bezoekers. De looproute bij het boogschietparcours is al éénrichtingsverkeer en met pijlen gemarkeerd.

10. Hygiëne

De wc's, keuken, snackwagen, tafels en stoelen en alle handcontactpunten worden extra schoongemaakt en gedesinfecteerd. Kassa- en horecamedewerkers dragen handschoenen die zij regelmatig kunnen vervangen. Indien zij dat zelf wensen, stelt Landgoed Tenaxx ook mondkapjes ter beschikking aan het personeel.

11. Informatie bezoekers

Door middel van pijlen, markeringen op de grond, borden en op de website worden bezoekers duidelijk geïnformeerd over de maatregelen en de manieren waarop 1,5 meter afstand moet worden gehouden. Wanneer bezoekers zich niet aan de regels houden, worden ze daarop aangesproken door de Protocol Functionaris die toeziet op de naleving ervan. Dit is de heer Th.C.W. Oudemans of bij zijn afwezigheid een personeelslid dat in bezit is van het diploma sociale hygiëne. Er zal extra gecontroleerd worden door het personeel op het naleven van de regels. Het personeel zal bij het controleren zijn toegerust met een opvallend hesje.



Als bezoekers zich ook na waarschuwen niet aan de regels houden, worden zij gevorderd het park te verlaten.

12. Veiligheid personeel

Het personeel is op de hoogte van de regels die Landgoed Tenaxx hanteert. Alle personeelsleden hebben vóór de openstelling een training gehad. Personeelsleden die dat wensen, krijgen een gratis mondkapje.

13. Organisatie

Protocol Functionaris is de heer Th.C.W. Oudemans. Hij staat in contact met de gemeente Westerwolde en de veiligheidsregio. Ook is er contact met collega-parken. Hij is aanspreekpunt voor personeelsleden, ook op het gebied van (naleving van) de coronamaatregelen door personeel en bezoekers.

14. Besluit

Het protocol *Veilig Samen Uit* van de brancheorganisatie en de actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit plan en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden richtlijnen van de Veiligheidsregio Groningen gehanteerd. Gasten, medewerkers en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich daaraan te houden.

De volgende regels zullen in het park op diverse plekken aan bezoekers getoond worden:

Hygiënemaatregelen

1. Was je handen na contacthandelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn.
 - a. 20 seconden met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoek of blazer. Gooi papier daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
 - b. Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
2. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
3. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak en was daarna je handen.
4. Schud geen handen.
5. Houd 1,5 meter afstand van anderen.

Maatregelen bij gezondheidsklachten

- a. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis.
- b. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.



Landgoed Tenaxx verwacht met dit plan bezoekers, leveranciers en personeel een veilige omgeving te bieden.

